

Datos como motor: contar la historia del impacto de IL (Parte 1)

13 de agosto de 2025

IL T&TA

Independent Living
Training & Technical Assistance Center

Antes de comenzar

Los intérpretes de Lengua de Señas Americana (ASL) y español están disponibles e identificados.

Acceda a los subtítulos haciendo clic en el botón “CC” ubicado en la parte inferior de la ventana de Zoom.

Para hacer preguntas, utilice las funciones de “levantar la mano” o el “chat” de Zoom.

Antes de hablar, recuerde mencionar su nombre y organización a la que pertenece.

Envíe un mensaje a nuestro equipo de IL T&TA a través del Chat si tiene dificultades con la llamada de hoy.

Complete la encuesta hoy al final de la capacitación.

Agenda de hoy:

Conclusiones clave:

- Entender cómo las prácticas de datos internas apoyan la mejora de calidad y la alineación de la misión en los CILs
- Reconocer estrategias simples para usar datos con el fin de promover el control del consumidor y guiar el crecimiento organizacional

Formato de aprender y compartir:

- Aproximadamente 20 minutos de contenido destacado
- 40 minutos de debate entre pares

Objetivo general:

¡Aprendamos juntos y unos de otros!

Presentadores

Gerald Hay

Director de Servicios de Vida Independiente
Independence First

ghay@independencefirst.org

Apoyo: Eric Riskus

Director del Programa de Vida Independiente
Midstate Independent Living Choices, Inc.

eriskus@milc-inc.org

Centro IL T&TA

Tyler Morris

Director de capacitación
Centro de Capacitación y Asistencia Técnica
para la Vida Independiente

Facilitadores

Mary-Kate Wells

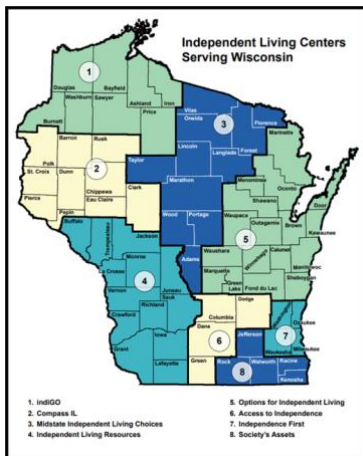
Directora de programas
Consejo Nacional sobre Vida Independiente

Regulaciones clave

- **45 CFR § 1329.26: Informes de Desempeño Anuales (PPR)**
 - Los datos reportados anualmente constituyen la base, y esta capacitación fomenta el uso de esos datos internamente para el crecimiento, la estrategia y la narración de la historia
- **45 CFR § 1329.5: Indicadores de Cumplimiento Mínimo para CILs**
 - Los CILs deben cumplir con indicadores mínimos para: objetivos de vida independiente, actividades comunitarias, alcance a poblaciones desatendidas
 - **Punto de capacitación:** ayudar a los CILs a ir más allá de lo mínimo rastreando un impacto y equidad más profundos

Acerca de la Coalición de Centros de Vida Independiente de Wisconsin

Los 72 condados del estado son atendidos por uno de los 8 CILs en el estado, y el personal de gestión de cada uno de los centros se reúne en persona (y de manera virtual) cada dos meses



¿Qué puede hacer un buen dato?

Poder recopilar y utilizar buenos datos puede:

- Dar una mejor comprensión de las comunidades que su Centro atiende
 - ¿Quiénes son nuestros consumidores?
- Permitir un mejor seguimiento de las actividades del Centro
 - ¿Qué estamos haciendo exactamente?

¿Qué puede hacer un buen dato (cont.)?

- Asegurar el cumplimiento de las fuentes de financiamiento estatales, federales y de otro tipo
 - El cumplimiento es solo un estándar mínimo; buenos datos pueden iluminar patrones que conducen a la prestación de servicios relevantes y responsivos que empoderan a los consumidores según sus preferencias
- Proporcionar una mejor gestión y aseguramiento de calidad
 - ¿Cómo mantenemos o aumentamos el impulso positivo?
- Crear oportunidades para compartir su misión y ayudar con iniciativas de defensa

¿Qué es un buen dato?

Los buenos datos deben:

- Tener un propósito
 - ¿Por qué lo está recopilando?
 - ¿Qué debe hacer?
- Ser precisos
 - ¿Conoce el contexto y cómo se recopiló?
- Ser claros
 - ¿Puede entender lo que se presenta?

¿Qué es un buen dato (cont.)?

- Ser consistentes
 - ¿Se recopila y/o se extrae siempre de la misma manera?
¿El personal sabe el cómo y el por qué?
- Ser accesibles
 - ¿Está disponible para las personas que lo necesitan?
- ¡Ser útiles!
 - ¿Puedes usarlo para responder a una pregunta, completar informes necesarios o construir algo con ello?

Alinear los datos y los valores de IL:

¿A dónde puede llevar un buen dato?

- Hacia un mejor servicio a los desatendidos
- Hacia una mejor comprensión del alcance y el impacto de su Centro
- Hacia mejores prácticas de gestión
- Hacia la mejora de acciones legislativas, de financiamiento y de marketing (es decir, justificación)
- De vuelta al principio de la Vida Independiente

Conexión con la filosofía de IL:

Los Centros de Vida Independiente (ILCs) son agencias privadas sin fines de lucro no residenciales **controladas por los consumidores, basadas en la comunidad, que atienden a personas con diversas discapacidades**, y que están diseñadas y **gestionadas dentro de una comunidad local por personas con discapacidades**, y proporcionan **una variedad de servicios de vida independiente.**

Cada uno de estos elementos destacados es esencial para la misión central y el funcionamiento exitoso de un CIL y **cada uno puede ser medido.**

Herramientas para contar la historia:

- Estándares de calidad e indicadores
- Informe de Desempeño del Programa para el Programa de Servicios de Vida Independiente del Estado
- [Protocolo de cumplimiento y monitoreo de resultados](#): herramienta de evaluación de CIL
- [Herramienta de evaluación de CIL](#): autoevaluación
- Herramientas de revisión por pares como QUILS de Wisconsin (Indicadores de calidad para Servicios de Vida Independiente)
- Herramientas de encuesta como Survey Monkey o encuesta en papel
- La base de datos o sistema de gestión de información de su CIL

¿Por dónde empezar?

Identificar necesidades:

- Retroalimentación de PPR y otros informes
- Satisfacción con la base de datos actual
 - Usabilidad
 - Organización de la información
 - Acceso al informe
 - Facilidad de uso del personal, demandas de tiempo y márgenes de error
 - Personalización/Adaptabilidad

Medidas de aseguramiento de calidad:

- Determine qué información necesita y qué información le **gustaría** tener a su Centro.
- El cumplimiento es solo el comienzo.
Comience con poco y luego amplíe
 - ¡Hable con otros Centros!
- Integre siempre que sea posible
 - El uso de múltiples fuentes de datos como hojas de cálculo de Excel puede generar margen de error, crear entrada de datos duplicada y aumentar la carga de trabajo del personal, y llevar a la posible pérdida de datos (formato dañado, eliminación fácil, etc.)

Medidas de aseguramiento de calidad (cont.):

- Defina claramente quién es responsable de cada paso en el proceso
- Establezca un patrón de revisiones regulares
 - Por ejemplo, mensual, trimestral, anual
- Cree oportunidades para retroalimentación y debate
 - ¿Qué tendencias estamos viendo?
 - ¿Qué hacemos con la información que recibimos?
 - ¿Hacia dónde debemos avanzar?

Compromiso del personal:

El personal debe estar involucrado en cada paso del proceso, incluida la planificación anticipada:

- Definiciones comunes de términos
 - Asegúrese de que el personal esté familiarizado con todas las definiciones de servicio relevantes y haya consistencia
- Establecer expectativas y prácticas claras para el ingreso de datos
 - Cree procedimientos operativos estándar (SOP), guías visuales y listas de verificación para ayudar a guiar al personal existente y capacitar a nuevos miembros del equipo

Compromiso del personal (cont.):

- Revise regularmente los datos con el personal no solo para el rendimiento laboral, sino también para establecer metas y buscar opiniones
- Comparta los resultados de informes como el PPR y muéstreles cómo se prepara
 - ¡Pida retroalimentación!
- Cree oportunidades para retroalimentación y debate
 - Utilice esto como una oportunidad para el desarrollo del personal y la planificación de la sucesión

Conclusiones:

- Identifique las necesidades de su Centro antes de implementar una estrategia o herramienta
 - Construya un marco de datos que satisfaga las necesidades de su Centro
- Cualquier herramienta debe satisfacer las necesidades del usuario y su rol
 - Accesibilidad
 - Función
- Asegúrese de que el personal esté capacitado e involucrado de manera adecuada en la planificación anticipada
- Realice controles regulares de aseguramiento de calidad e informes

Conclusiones (cont.):

- Pregunte "¿por qué?"
 - ¿Está viendo lo que espera ver? Si no, ¿por qué no?
- Los buenos datos pueden fortalecer la capacidad de su Centro para **crecer, adaptarse y satisfacer con éxito las necesidades de su comunidad**
- La garantía de calidad es un **proceso continuo**
 - Planificar, Hacer, Verificar, Actuar (PHVA)
 - ¡Repita!
- Comparta todos sus éxitos para contar la historia de la Vida Independiente

Recursos para orientación adicional:

- [Sección 7: excelencia operativa y evaluación, ILRU](#)
- [Descripción general del Protocolo de Cumplimiento y Monitoreo de Resultados \(COMP\), Administración de Vida Comunitaria](#)
- [Los 10 errores principales que pueden poner en riesgo su CIL o SILC, ILRU](#)
- [Recopilar, analizar y utilizar datos, ILRU](#)

¡Próximamente – **Parte 2: Los datos como motor – Más allá de los números** el 27 de agosto de 2025!

Aprender y compartir: su experiencia importa

La grabación se ha detenido: ahora es el momento de compartir.

Formas de participar:

- Levante la mano para que se le dé la palabra
- Encienda su cámara si se siente cómodo
- Use el chat para compartir ideas, preguntas, recursos o herramientas
- Reaccione, reflexione o aporte sobre lo que otras personas digan
- Comparta desafíos o éxitos reales de su CIL

Convirtamos ideas en acción: su voz es la parte más valiosa de esta sesión.

Evaluación

Gracias por participar en la actividad de Aprender y Compartir del día de hoy.

Sus comentarios son importantes y nos ayudan a planificar futuras capacitaciones.

Por favor, utilice el enlace en el chat para compartir sus comentarios.

[Enlace de evaluación:](#)



¡Cómo contactarnos!

Sitio Web:

<https://tinyurl.com/ILTTACenter>

Solicite capacitación y / o asistencia técnica (ayuda experta para su organización): complete un formulario en nuestro sitio web para hacernos saber cómo podemos ayudarlo.

Llame: al 406-243-5300 y alguien se comunicará con usted lo antes posible.

Inscríbese a eventos y para recibir anuncios:



Visite nuestro sitio web para inscribirse a las actualizaciones sobre capacitaciones en vivo, asistencia técnica grupal, nuevas publicaciones y otros eventos en el Centro.

Acerca del Centro IL T&TA



Este proyecto se realiza mediante un contrato con la Administración de Discapacidades, Administración para la Vida Comunitaria, Departamento de Salud y Servicios Humanos.

Acerca del Centro IL T&TA

El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica para la Vida Independiente (Centro IL T&TA) está disponible para usted a través de un contrato con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.

El Centro IL T&TA proporciona capacitación experta y asistencia técnica a Centros para la Vida Independiente (CILs), Consejos para la Vida Independiente a Nivel Estatal (SILCs) y Entidades Estatales Designadas (DSEs).

El Centro es operado por el Instituto Rural para Comunidades Inclusivas de la Universidad de Montana.

