Webinario 4-9-2025: Llegando a los No Escuchados: Identificación de Poblaciones Desatendidas y Fortalecimiento del Alcance para los Planes Estatales de Vida Independiente

Recursos prácticos desarrollados por la Red de Vida Independiente de Puerto Rico para apoyar el alcance, la equidad y la participación en el PEVI.

Lo que nos ha funcionado: herramientas de la red para la IL de Puerto Rico

Ejemplos de pares en Puerto Rico que puede adaptar a su propio SILC.

Introducción:

Estas cuatro herramientas se destacaron en la presentación de hoy como ejemplos prácticos de cómo la Red para la Vida Independiente de Puerto Rico fortalece la difusión, la inclusión y la rendición de cuentas en el proceso del SPIL. Cada herramienta refleja la experiencia vivida y la innovación entre pares: no es una solución única para todos. Lo animamos a adaptar lo que se ajuste a su contexto, comenzar con pequeños pasos y crecer con el tiempo. Piense en estos recursos como puntos de partida: pasos simples y prácticos que puede tomar para garantizar que cada voz sea escuchada en la planificación e implementación de para la IL de su estado.

Herramienta n.º 1: Glosario de bolsillo bilingüe de términos relacionados con la vida independiente

Propósito: Se trata de un glosario de referencia rápida para los SILC, CIL y colaboradores. Facilita la comprensión de acrónimos y términos en inglés y español, y asegura que todos compartan el mismo idioma.

1. Instituciones y estructuras

- · CEVI (SILC): Consejo Estatal de Vida Independiente
- · CVI (CIL): Centros de Vida Independiente. En Puerto Rico: MAVI y CPVI
- · ARV (DSE): Administración de Rehabilitación Vocacional
- · ACL: Administración para la Vida Comunitaria (EE. UU.)
- · OILP: Oficina de Programas de Vida Independiente (dentro de ACL)

2. Planes y procesos

Webinario 4-9-2025: Llegando a los No Escuchados: Identificación de Poblaciones Desatendidas y Fortalecimiento del Alcance para los Planes Estatales de Vida Independiente

Recursos prácticos desarrollados por la Red de Vida Independiente de Puerto Rico para apoyar el alcance, la equidad y la participación en el PEVI.

• PEVI (SPIL): Plan Estatal para la Vida Independiente

Ejemplo: plan de tres años en el que se enumeran metas, actividades e indicadores medibles.

- · Indicadores: metas que se pueden medir para saber si el plan funciona
- Instrumento de cumplimiento: herramienta de Excel/formularios del CEVI para informes simples, accesibles y en tiempo real
- · Informe cumulativo: datos que se acumulan cada trimestre y cada año

3. Conceptos clave

- Vida Independiente (IL/VI): filosofía de autonomía, derechos y autodeterminación
- Consumidor: persona con un impedimento que utiliza servicios para la Vida Independiente
- Equidad: asegurar que las comunidades desatendidas y rurales se incluyan
- Cinco servicios medulares: información y remisión, capacitación sobre habilidades, apoyo entre pares, defensa y transición

4. Términos avanzados

- Garantías del SILC: normas federales que garantizan la independencia del SILC
- · Fondos: Parte B, Parte C e I&E de la Ley de Rehabilitación
- Asistencia técnica (TA): capacitación y recursos de IL-NET, NCIL, ACL y la asistencia técnica para la IL

Webinario 4-9-2025: Llegando a los No Escuchados: Identificación de Poblaciones Desatendidas y Fortalecimiento del Alcance para los Planes Estatales de Vida Independiente

Recursos prácticos desarrollados por la Red de Vida Independiente de Puerto Rico para apoyar el alcance, la equidad y la participación en el PEVI. Recordatorio: Idioma compartido = poder compartido.

Este glosario ayuda a los SILC y CIL a comunicarse de manera clara, reducir la confusión e incluir todas las voces en la construcción de SPIL/PEVI más fuertes.

Herramienta n.º 2: Formulario de consentimiento de campaña

Propósito: El CEVI utiliza un formulario de Google para recopilar el consentimiento informado para la campaña "Aquí se vive independiente" y otros tipos de difusión. Garantiza que la participación sea voluntaria, ética y accesible, al mismo tiempo que brinda datos para los indicadores de difusión y compromiso del PEVI.

Enlace a nuestro formulario de Google del CEVI a modo de ejemplo: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfou0kjPI9LX3Tqr_-- RqQVIzwSotIIAYFddUI7PTPZP4CVyHw/viewform

Cuándo usarlo

En foros, eventos de difusión, campañas sociales/anuncios de servicio público (PSA) o cuando se recopilen testimonios, fotos, videos o citas.

Elementos clave

- El consentimiento abarca fotos, videos, audios, testimonios y citas textuales.
 - Opciones de duración: (a) solo esta campaña; o (b) también futuros usos educativos/institucionales del CEVI.
 - Accesibilidad: formatos alternativos disponibles (audio, Braille, letra grande, lenguaje de señas).
 - · Privacidad: opción de usar un seudónimo.
 - El consentimiento puede retirarse en cualquier momento.

Webinario 4-9-2025: Llegando a los No Escuchados: Identificación de Poblaciones Desatendidas y Fortalecimiento del Alcance para los Planes Estatales de Vida Independiente

Recursos prácticos desarrollados por la Red de Vida Independiente de Puerto Rico para apoyar el alcance, la equidad y la participación en el PEVI.

• Para un fácil acceso, se crea un código QR que se coloca en las mesas en eventos y se incluye en las diapositivas para que los participantes puedan escanear con sus teléfonos inteligentes.

Enrutamiento (dentro de las 48 horas)

- 1. Las respuestas se reciben a través del formulario de Google.
- 2. El personal del CEVI reenvía el contenido al Comité de Comunicaciones y Difusión.
- 3. El contenido se registra, se etiqueta (campaña/fecha) y se envía al CIL local si es necesario hacer un seguimiento.

Impacto de la equidad

Garantiza que las historias de municipios rurales y marginados se documenten con dignidad y se reflejen en los datos de cumplimiento del PEVI.

Garantías

- No se recopila información personal confidencial.
- · Las opciones de consentimiento se documentan y respetan.
- El retiro se acepta de inmediato.
- Otros SILC pueden clonar/adaptar el formulario y el texto de consentimiento.

Agradecimiento

Desarrollado por el Comité de Comunicaciones y Difusión del CEVI: Gabriela Joglar, Adyan Ríos, Natasha Santiago y Madeleine Schwartz.

Webinario 4-9-2025: Llegando a los No Escuchados: Identificación de Poblaciones Desatendidas y Fortalecimiento del Alcance para los Planes Estatales de Vida Independiente

Recursos prácticos desarrollados por la Red de Vida Independiente de Puerto Rico para apoyar el alcance, la equidad y la participación en el PEVI.

Herramienta n.º 3: Kit de herramientas accesibles para redes sociales (texto simple, EN)

Propósito: Proporcionar una plantilla simple para campañas sobre la vida independiente que sean inclusivas, accesibles y replicables con herramientas gratuitas (Facebook, Instagram, WhatsApp, radio comunitaria).

Elementos clave

- Un mensaje claro: comunicado breve y sencillo vinculado al objetivo de su SPIL.
- Accesibilidad visual: contraste alto, tamaño de fuente grande, texto alternativo para todas las imágenes.
- Acceso al idioma: versiones bilingües si su estado/territorio tiene necesidades lingüísticas diversas.
- Diversidad de formatos: publicaciones de imágenes, videos cortos, PSA en formato de audio y versiones con texto simple.
- Distribución: publicación en redes sociales, uso de códigos QR en eventos, envío por WhatsApp/texto, adaptación para la radio local.

Plantilla (para completar el espacio en blanco)

- 1. Título: [Frase corta, ≤6 palabras]
- 2. Mensaje: [Lo que la gente tiene que saber/hacer, ≤50 palabras]
- 3. Hashtag/etiqueta de campaña: [Por ejemplo, #VidaIndependiente]
- 4. Herramientas visuales: [Foto/gráfico simple con texto alternativo]
- 5. Llamado a la acción: [Enlace, número de teléfono o código QR]

Ejemplo

Título: "Aquí se vive INDEPENDIENTE"

Webinario 4-9-2025: Llegando a los No Escuchados: Identificación de Poblaciones Desatendidas y Fortalecimiento del Alcance para los Planes Estatales de Vida Independiente

Recursos prácticos desarrollados por la Red de Vida Independiente de Puerto Rico para apoyar el alcance, la equidad y la participación en el PEVI.

- Mensaje: "Todas las personas con algún impedimento merecen servicios en su comunidad. Complete nuestra encuesta del PEVI para ayudar a dar forma al futuro".
- Hashtag: #VidaIndependientePR
- Herramientas visuales: foto de una rampa + texto alternativo
- · CTA: Código QR al formulario de Google

Consejos

- · Pruebe las publicaciones con un lector de pantalla.
- Agregue subtítulos a los videos.
- · Asegúrese de que sean cortos, claros y directos.

Herramienta n.º 4: Herramientas para el cumplimiento con el SPIL del CEVI (Guía rápida [texto simple])

Propósito: Un libro de Excel estandarizado y automatizado (solo para escritorio) que ayuda a los SILC y CIL: (1) demostrar el cumplimiento del SPIL en tiempo real; y (2) conocer las tendencias de manera anticipada para adaptar la difusión y los servicios.

Qué resuelve

- No se observó un servicio multimunicipal en informes anteriores.
- Los archivos inconsistentes ralentizaban la consolidación y aumentaban la carga del personal.
- Con base en los datos, no se podían obtener fácilmente decisiones sobre áreas marginadas.

Características principales

Webinario 4-9-2025: Llegando a los No Escuchados: Identificación de Poblaciones Desatendidas y Fortalecimiento del Alcance para los Planes Estatales de Vida Independiente

Recursos prácticos desarrollados por la Red de Vida Independiente de Puerto Rico para apoyar el alcance, la equidad y la participación en el PEVI.

- Estructura cerrada con menús desplegables + texto corto para dar uniformidad.
- Filtros por Centro/Año fiscal/Trimestre.
- Selección de múltiples municipios para hacer visibles áreas rurales/pequeñas.
- Vocabulario compartido de indicadores medibles entre centros.
- Nomenclatura de archivos estricta para control de versiones y auditoría.

Cómo se usa (inicio rápido)

- 1. Ingrese los datos del trimestre actual en los campos "Nuevos"; SILC conserva los acumulativos ("Anteriores").
- 2. Filtre por Centro/Año fiscal/Trimestre para ver la cobertura y las deficiencias.
- 3. Revise las tendencias mensuales e identifique las áreas desatendidas/marginadas.
- 4. Informe cada 60 días; modifique la difusión y los apoyos según corresponda.
- 5. Soporte disponible: el CEVI ofrece un resumen por WhatsApp con actualizaciones, orientación por correo electrónico y breves ventanas de ayuda en vivo para coordinadores.

Equidad y resultados

- Visibilidad para municipios rurales/pequeños.
- Menor carga administrativa → más tiempo con los consumidores.
- · Modificaciones más rápidas para satisfacer necesidades en tiempo real.

Controles

• Se requiere Excel de escritorio; la aplicación web/móvil no ejecuta la automatización.

Webinario 4-9-2025: Llegando a los No Escuchados: Identificación de Poblaciones Desatendidas y Fortalecimiento del Alcance para los Planes Estatales de Vida Independiente

Recursos prácticos desarrollados por la Red de Vida Independiente de Puerto Rico para apoyar el alcance, la equidad y la participación en el PEVI.

- Datos simulados solo en demostraciones; no se incluye información personal en vistas compartidas.
- Si está bloqueado por la TI, use Ubicaciones de confianza o un formulario de Word/Google como alternativa; el SILC lleva a cabo la consolidación de manera central.

Herramienta de Cumplimiento del PEVI – Ejemplo de Pantalla de Registro de Datos: Este ejemplo muestra la Herramienta de Cumplimiento del PEVI en Excel. Recoge datos de los foros de consumidores, incluyendo el número de panelistas y participantes, el conocimiento adquirido, los métodos utilizados y los municipios atendidos. La herramienta estandariza la presentación de informes entre los CIL, visibiliza a las comunidades rurales y más pequeñas, y ayuda a los SILC a dar seguimiento al alcance en tiempo real.

1.1.1. Organizar debates/foros centrados en aumentar el conocindependiente.	cimiento y	compromiso	de las per	sonas con impedimentos sobre la filosofía	a y movimiento de vida
Aunque los indicadores medibles de esta actividad le correspor	nden a CEV	l, indicar con	tribución p	or región.	
Indicadores medibles				Porcentaje de cumplimiento por indicador medible	Cumplimiento
Realizar un foro.				N/A; formula solo para CEVI	N/A; formula solo para CEVI
El 100% de panelistas fueron personas con impedimentos.				N/A; formula solo para CEVI	N/A; formula solo para CEVI
El 70% de participantes aumentaron conocimiento.			N/A; formula solo para CEVI	N/A; formula solo para CEVI	
				Promedio	N/A; formula solo para CEVI
	Nuevo	Pasado	Total	Notas – Insertar notas sobre la actividad	d abajo.
Foro					
¿Se llevó a cabo el foro?					
Panelistas					
Indique el número de panelistas					
Indique el número de panelistas con impedimentos					
Participantes					
Indique el número de participantes					
Indique el número de participantes que afirma que aumento conocimiento 25%					
Método – Seleccionar más de uno si es el caso.					
Formulario de Google					
Pre y post prueba					
Otro – Indicar en las notas.					
Detalles adicionales					
Horas Invertidas en esta actividad					
Municipios – Seleccionar los municipios de los consumidores					
que se beneficiaron de la actividad.					
Notas programáticas – Para fines administrativos. Debe ser					
completada por ARV o CEVI.					

Finalización: Los datos que escuchan a las personas no escuchadas no son por accidente: son un sistema. El instrumento del CEVI proporciona ese sistema.