

Descifrar el código de cumplimiento
Supervisar con éxito a los beneficiarios del
programa de Vida Independiente



Descripción de la sesión

La supervisión de cumplimiento es fundamental para el Programa de Vida Independiente y una colaboración entre el beneficiario y el patrocinador federal. Hay tres tipos de supervisión: básica, específica e integral. En esta capacitación, los participantes aprenderán más sobre cada uno de estos tipos y obtendrán información sobre herramientas útiles necesarias para el éxito antes, durante y después de un evento de supervisión.

Los participantes aprenderán:

- Cómo las revisiones de supervisión básica, específicas e integrales se integran en las operaciones normales
- Factores que pueden desencadenar una revisión
- Pasos que los CIL pueden tomar para estar listos para una revisión
- Sobre herramientas útiles para promover un CIL saludable y un evento de supervisión exitoso

Conclusiones clave:

- **Entender** los diferentes tipos de revisión y cómo pueden afectarle.
- **Gestionar** el cumplimiento de manera cómoda y eficiente al comprender el proceso de supervisión en colaboración.
- **Desarrollar** estrategias para un compromiso exitoso con los revisores, preparación de documentación y respuesta efectiva a las solicitudes de revisión.
- **Aplicar** las herramientas y recursos aprendidos disponibles y utilizar cualquier resultado para la mejora continua.

Presentadores

Ed Ahern

Oficina de Programas de Vida Independiente (OILP)

Administración para la Vida Comunitaria (ACL)

Paula McElwee

Directora de Asistencia Técnica

Centro de Capacitación y Asistencia Técnica para la Vida Independiente

Tyler Morris

Director de capacitación

Centro de Capacitación y Asistencia Técnica para la Vida Independiente

¿Por qué supervisar el cumplimiento?

- Construir una red sólida de IL
- Asegurar el cumplimiento de las leyes federales
- Confirmar la rendición de cuentas del programa y fiscal
- Proteger los derechos del consumidor
- Explorar riesgos o brechas
- Construir transparencia y confianza
- Identificar oportunidades para capacitación y asistencia técnica



¿Qué factores pueden desencadenar una revisión de cumplimiento?

- Una revisión puede ser aleatoria. OILP/ACL tienen la obligación de realizar la supervisión in situ del 15 % de los centros cada año
- Una revisión puede ser desencadenada por:
 - preguntas sobre el PPR (Informe de Desempeño del Programa), especialmente si surgen preocupaciones durante varios años que no se han resuelto.
 - una queja.
 - patrones de gasto inusuales basados en los datos del PMS.
 - un CIL que opera o gestiona hogares residenciales, programas diurnos, o el CIL ofrece o facilita tutelas completas.
- Recuerde, la supervisión básica ocurre todo el tiempo. Es solo parte del programa de IL.

Vea la revisión de cumplimiento como una oportunidad para la colaboración y para aprender y mejorar.

El proceso de revisión...

Fue notificado: ¿y ahora qué sigue?

- Primero se le invitará a una reunión introductoria. Esto proporciona una oportunidad para responder preguntas de los beneficiarios, discutir el proceso de revisión y proporcionar una visión general de los próximos pasos. Esta reunión incluye al equipo de revisión, al director ejecutivo y al presidente de la junta.
- Algunas revisiones se llevarán a cabo de forma virtual y otras en su CIL. A lo largo del proceso de revisión, se le puede pedir que participe en videollamadas, entrevistas y otras discusiones. Invite a su personal y a la junta a participar según corresponda.
- Los revisores y su personal clave y la junta participarán en conversaciones sobre lo que está haciendo y cómo está cumpliendo con los requisitos. Recuerde, esto es una colaboración.
- Si hay áreas de mejora, se le pedirá que desarrolle un plan de acción correctiva sobre cómo las abordará. Pero no se preocupe, ¡hay recursos disponibles para ayudar!

Enfoques de revisión

- Autoevaluación: usted y su junta siempre deben tener una mentalidad de autoevaluación. Hay herramientas que pueden facilitar este proceso.
- Revisión entre pares: al trabajar en el IL T&TA, tiene acceso a algunos de los compañeros más expertos de la comunidad de Vida Independiente. Úselos.
- Proceso de supervisión y cumplimiento de la ACL
 - Supervisión básica
 - Revisión específica
 - Revisión integral



Cómo responder de manera efectiva

- Prepárese para contarles todo sobre su CIL. Quieren saber sobre el gran trabajo que está haciendo. Siéntase orgulloso.
- Vea esto como una oportunidad de aprendizaje y una colaboración con la OILP. Dé la bienvenida al equipo de revisión y sus aportes. Haga preguntas.
- No está solo en esto. El éxito de su CIL es el objetivo de todos. Hay apoyo disponible durante todo el proceso.
- Sea proactivo. Si se sugiere un cambio en sus prácticas, redacte una revisión de sus políticas y obtenga comentarios sobre esos cambios.
- Utilice los comentarios para hacer cambios y fortalecer el rendimiento de su programa y su impacto a largo plazo.



Ya finalizó: ¿qué sigue?

- Respire y relájese un momento. Es probable que esto haya sido MUY estresante. Esta fase inicial ha terminado.  
- Es posible que tenga que desarrollar un Plan de Acción Correctiva (PAC). Tómelo con seriedad. Le ayuda a llegar a donde necesita estar. 
- Prepárese para hacer el trabajo.
- Utilice las herramientas que tiene disponibles a su alcance
- La asistencia técnica proporcionará apoyo personalizado para ayudarlo a enfrentar desafíos, mantener el cumplimiento e innovar.
- La mejora es continua, no solo un evento único.

Herramientas para el éxito

- [Lista de contactos del oficial del proyecto](#)
- Resumen de supervisión
- Resumen de supervisión básica
- Resumen de supervisión específica
- Resumen de supervisión integral
- [Indicadores del SILC y garantías del DSE](#)
- [Herramienta de evaluación de CIL](#)
- [Herramienta para la finalización del Informe de Desempeño del Programa CIL \(PPR\)](#)
- [Información y lista de verificación de revisión fiscal](#)



Evaluación

Gracias por participar hoy.

Sus comentarios son importantes y nos ayudan a planificar futuras capacitaciones.

Por favor, utilice este enlace para compartir sus comentarios.

[Enlace de evaluación:](#)



Información de contacto

Centro de Capacitación y Asistencia Técnica para la Vida Independiente

Instituto Rural para Comunidades Inclusivas de la Universidad de Montana

 (406) 243-5300

 ilttacenter@mso.umt.edu

 www.ILTTACenter.org

 Manténgase conectado [Inscripción por correo electrónico](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)

El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica para la Vida Independiente está asignado al Departamento de Salud y Servicios Humanos, Administración para la Vida Comunitaria.

Centro de Capacitación y Asistencia Técnica para la Vida Independiente

El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica para la Vida Independiente (Centro IL T&TA) está disponible para usted a través de un **contrato con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.**

El Centro IL T&TA proporciona **capacitación experta y asistencia técnica** a los Centros para la Vida Independiente (CILs), Consejos Estatales de Vida Independiente (SILCs) y Entidades Estatales Designadas (DSEs).

El Centro es operado por el **Instituto Rural para Comunidades Inclusivas** de la Universidad de Montana.

