

Conexión SILC:

Estrategias efectivas
para recopilar opiniones
del público

17 de febrero del 2026

IL T&TA

Independent Living
Training & Technical Assistance Center

Antes de comenzar

Los intérpretes de Lengua de Señas Americana (ASL) y español están disponibles e identificados.

Acceda a los subtítulos haciendo clic en el botón “CC” ubicado en la parte inferior de la ventana de Zoom.

Para hacer preguntas, utilice las funciones de “levantar la mano” o el “chat” de Zoom.

Utilice el cuadro de preguntas y respuestas para enviarnos sus preguntas en cualquier momento.

Antes de hablar, recuerde mencionar su nombre y organización a la que pertenece.

Envíe un mensaje a nuestro equipo de IL T&TA a través del chat si tiene dificultades con la llamada de hoy.

Complete la encuesta al final de la capacitación.

Agenda de hoy:

Conclusiones clave:

- Aprenda a utilizar herramientas como encuestas, sesiones de escucha y reuniones para involucrar a los consumidores y socios comunitarios.
- Aprenda a convertir las opiniones del público en pasos concretos para las actividades del consejo, incluyendo el desarrollo y la evaluación del SPIL.

Objetivo general:

- ¡Aprendamos juntos y unos de otros!

Presentadora:

Mel Leviton

Directora ejecutiva

Consejo Estatal para la Vida Independiente
de Idaho

Mel.Leviton@silc.idaho.gov

Facilitadora:



Brooke Wilson

Presidente de la Asociación
Nacional de Consejos Estatales
para la Vida Independiente
(NASILC)

¿Qué es la opinión pública?

Comentarios que solicitamos, recibimos y tenemos en cuenta de manera significativa de personas con discapacidades y otros miembros de la comunidad en todo el estado.



El propósito de la opinión pública:

- La opinión pública impulsa las prioridades del SPIL y alinea el SPIL con las necesidades de la comunidad.
- La opinión pública se conecta directamente con los servicios del CIL.
- La opinión pública enfocada es más fácil de resumir, revisar y utilizar.
- La opinión pública es significativa cuando informa decisiones y evalúa esfuerzos.

¿Qué es un cronograma del SPIL?

- Un conjunto de **hitos clave**:
 - Evaluación de necesidades
 - Desarrollo de borradores
 - Periodos de opinión pública
 - Revisiones, aprobaciones y presentación
- Un conjunto de **puntos de decisión**: lo que se decidirá en cada etapa.
- Una **herramienta de planificación** que mantiene el compromiso realista y accesible.
- **Nota**: cada SILC debe tener un método implementado para desarrollar, solicitar e incorporar la opinión pública en el SPIL en sus políticas.



El propósito de su cronograma del SPIL

- Convierte un calendario en estrategia
- Guía los métodos de participación, colaboración y toma de decisiones
- Prioriza lo que importa en este momento

Utilice su cronograma del SPIL como una herramienta para planificar:



- **Cuando** se necesita y se revisa la opinión pública
- **Qué nivel/tipo** de opinión pública es realista
- **Cómo** se utilizará la opinión pública para tomar decisiones

Su cronograma del SPIL le ayuda a concentrarse en lo que importa **ahora** frente a lo que viene **después**: no todo tiene que suceder de una vez.

Colaboración con los CILs

- Colabore **de manera intencional**: basándose en su cronograma del SPIL, no en suposiciones.
- Identifique **cuándo** el apoyo del CIL es más útil a lo largo de su cronograma del SPIL.
- Decida **dónde** debería ocurrir la participación basada en **geografía, acceso y capacidad**.
- Aclare los roles desde el principio para prevenir confusiones o excesos.
- La colaboración funciona mejor cuando está vinculada a un **punto de decisión específico** en su cronograma del SPIL.
- **Nota**: tenga un proceso escrito sobre cómo se recopilará y se tendrá en cuenta la opinión de los CIL y las personas con discapacidades.



Formas de recopilar opinión pública



Métodos elegidos que se ajustan a la decisión que toma en su cronograma del SPIL:

- Encuestas (en línea, en papel, por teléfono)
- Informes trimestrales del SPIL con opción de comentarios
- Sesiones de escucha y asambleas comunitarias
- Reuniones públicas y reuniones con socios
- Datos relevantes de otras agencias o planes

Una estrategia efectiva no requiere usar todos los métodos para recopilar la opinión pública.

Requiere elegir los métodos que se ajusten a la etapa en la que se encuentra en su cronograma del SPIL.

Puede recopilar la opinión pública más de una vez.

Recopilación de la opinión pública

- Recopile la opinión pública en un solo lugar (notas, encuestas, correos electrónicos, comentarios)
- Resuma los temas clave (lo que escuchó con más frecuencia)
- Revise la opinión pública en los puntos planificados de su cronograma del SPIL.
- Clasifique los comentarios en:
 - Acción inmediata (se ajusta al punto de decisión actual)
 - Acción posterior (seguimiento para la planificación futura)

Uso de la opinión para tomar decisiones

- Comparta la opinión pública con el SILC y los comités del SPIL
- Revise el progreso del SPIL en metas y objetivos
- Compare la opinión pública con el progreso del SPIL: qué funciona, qué falta, qué cambió.
- Tome decisiones y documente los próximos pasos:



- Actualice metas / estrategias / cronogramas según sea necesario
- Asigne responsables y fechas límite

- Informe sobre lo que escuchó y cómo se utilizará (o por qué aún no).

La participación pública es significativa cuando informa decisiones, no solo sirve como documentación.

Su experiencia importa

La grabación se ha detenido: ahora es el momento de compartir.

Formas de participar:

- Levante la mano para que se le dé la palabra
- Encienda la cámara si se siente cómodo
- Utilice el chat para comentarios y recursos; utilice el cuadro de preguntas y respuestas para sus preguntas.
- Reaccione, reflexione o aporte sobre lo que otras personas digan
- Comparta desafíos o éxitos reales de su CIL

Convirtamos ideas en acción: su voz es la parte más valiosa de esta sesión.

Evaluación

Gracias por participar en el SILC Connect de hoy.

Sus comentarios son importantes y nos ayudan a planificar futuras capacitaciones.

Utilice el enlace en el chat para compartir sus comentarios.

[Enlace de evaluación:](#)



¡Próximos eventos en los que puede unirse!

- Aprender y compartir: Nuevo enfoque: Derechos y responsabilidades de los consumidores: 25 de febrero de 2026, 3 P. M. ET
- Pregunte lo que quiera: 12 de marzo de 2026, 3 P. M. ET
- Aprender y compartir: Nuevo enfoque: Evaluaciones de desempeño: 25 de marzo de 2026, 3 P. M. ET

¡Cómo contactarnos!

Sitio web: www.ILTTACenter.org

Solicite capacitación y/o asistencia técnica (ayuda experta para su organización): complete un formulario en nuestro sitio web para hacernos saber cómo podemos ayudarlo.

Llame al: 406-243-5300 y alguien se comunicará con usted lo antes posible.

Inscríbase a eventos y para recibir anuncios:



Visite nuestro sitio web para inscribirse a las actualizaciones sobre capacitaciones en vivo, asistencia técnica grupal, publicaciones nuevas y otros eventos en el Centro.

Atribución del Centro IL T&TA

IL T&TA

Independent Living

Training & Technical Assistance Center

Este proyecto se realiza mediante un contrato con la Administración de Discapacidades, Administración para la Vida Comunitaria, Departamento de Salud y Servicios Humanos.

Acerca del Centro IL T&TA

El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica para la Vida Independiente (Centro IL T&TA) está disponible para usted a través de un contrato con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

El Centro IL T&TA proporciona capacitación experta y asistencia técnica a Centros para la Vida Independiente (CIL), Consejos para la Vida Independiente a Nivel Estatal (SILC) y Entidades Estatales Designadas (DSE).

El Centro es operado por el Instituto Rural para Comunidades Inclusivas de la Universidad de Montana.

